



REGIONE SICILIANA

Assessorato Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo
PO FERS 2007-2013

Progetto:	Appalto dei servizi funzionali alla realizzazione del progetto per la Creazione della Carta di Valorizzazione del Territorio del Distretto Turistico degli Iblei e per lo sviluppo delle attività promozionali correlate
Beneficiario:	Comune di Ragusa
Destinatario:	Distretto Turistico degli Iblei
R.T.I.:	Fondazione Centro Studi Investimenti Sociali – CENSIS ASSET – Assistenza e Servizi per lo Sviluppo Economico del Territorio S.r.l.
Contratto:	n.30348 del 07/07/2016

DOCUMENTAZIONE DI SISTEMA

MODULISTICA





**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

MODULISTICA DELLA CVT

Mod. 01	Modulo di richiesta di adesione alla CV e concessione d'uso del Marchio
Mod. 02a	Istruttoria. Verbale di Audit della singola struttura (check list per prima istruttoria/rinnovo)
Mod. 02b	Verbale di riepilogo delle istruttorie
Mod. 03a	Approvazione. Verbale di presa d'atto dell'istruttoria
Mod. 03b	Certificato di concessione d'uso del Marchio
Mod. 04a	Notifica esito istruttoria
Mod. 04b	Scheda informativa per acquisizione dati
Mod. 05	Modulo di richiesta di conferma annuale dei dati
Mod. 06	Verifica annuale. Verbale di Audit e check list
Mod. 07	Comunicazione esito verifica annuale
Mod. 08	Schema di Protocollo di intesa tra comuni e Distretto turistico





**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Mod. 01

Codice protocollo _____

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Modulo di richiesta di adesione alla CVT

(da compilarsi da parte della struttura che intende aderire)

All' Associazione Distretto Turistico degli Iblei,

Viale del Fante, 11

97100 Ragusa

Prima parte: adesione base

Il/la sottoscritto/a _____ nato a _____ il _____
titolare/legale rappresentante dell'impresa _____ con sede in _____
via _____ n. _____ tel. _____ fax _____ email: _____
sito web _____, C.Fiscale/P.Iva _____

Settore di appartenenza:

- Struttura ricettive con ristorazione**
- Struttura ricettiva senza ristorazione**
- Struttura di ristorazione tradizionale**
- Strutture di ristorazione veloce**
- Strutture balneari**
- Vendita di prodotti tipici del settore agroalimentare**
- Altro (indicare) _____**

Preso atto dei documenti che costituiscono la "CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO DEGLI IBLEI" (CVT), ovvero:

- IL MANIFESTO PER UN TURISMO DI QUALITÀ NELL'AREA IBLEA
- IL REGOLAMENTO E PROCEDURE OPERATIVE PER L'ADESIONE ALLA CVT E LA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO "COSTA BAROCCA";
- I DISCIPLINARI TECNICI DELLA CVT.

Dichiara, sotto la propria responsabilità:



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

- a) di essere in linea con i **pre-requisiti reputazionali** di cui all'art. 4 del Regolamento essendo segnalata da autorevoli guide di settore (quali Alberghi e ristoranti d'Italia 2017", TCI, "Guida Michelin", 2017 - "Ristoranti d'Italia", le Guide dell'Espresso, 2017; "Alberghi e ristoranti d'Italia 2017", TCI; "Bar d'Italia", Gambero Rosso; "Pasticceri& Pasticcerie", Gambero Rosso.) e soddisfacendo i seguenti criteri di buona reputazione on line (spuntare la riga di interesse):
- ricettività alberghiera: voto medio sul portale Booking.com pari ad almeno 6,0 (in presenza di almeno 80 recensioni pubblicate)
 - ricettività extralberghiera: voto medio sul portale Booking.com pari ad almeno 6,0 (in presenza di almeno 50 recensioni pubblicate)
 - ristoranti, bar, gelaterie, pasticcerie, tavole calde, stabilimenti balneari, ecc: votazione da 3 in sul portale Tripadvisor (in presenza di almeno 50 recensioni)
- b) che l'impresa ha il seguente **sito web** dedicato
.....
- c) di possedere le concessioni, le autorizzazioni amministrative o i requisiti prescritti dalla legge ai fini del legittimo esercizio dell'attività dallo stesso svolta e dell'utilizzo della struttura in cui l'attività medesima è esercitata (art. 5).
Dichiara inoltre di esercitare l'attività nei limiti e nelle forme prescritte per la stessa dalla legislazione di settore vigente a qualsiasi livello e nel rispetto di ogni altra disposizione normativa vigente relativa ad aspetti che possano risultare direttamente o indirettamente connessi con l'esercizio dell'attività stessa.
- d) di impegnarsi ad osservare gli **impegni di** cui all'art. 6 dello stesso, vale a dire, a:
1. inserire l'immagine del Marchio della CVT sul proprio sito web con funzioni di collegamento (link al portale della CVT) nonché su tutti i supporti cartacei e digitali utilizzati dalla struttura (carta intestata ecc);
 2. apporre presso l'ingresso della propria struttura, in maniera visibile al pubblico, la targa identificativa di appartenenza alla CVT fornita dal Distretto;
 3. informare la propria utenza circa la possibilità di scaricare ed utilizzare gratuitamente la app della CVT (in versione iOS e Android) fornita dal Distretto con la quale gli utenti potranno orientarsi attraverso i servizi e le attrattive del territorio;
 4. individuare apposito spazio "corner" dove collocare il cavaliere contenente le istruzioni di download della app, nonché il materiale divulgativo della CVT fornito dal Distretto e dove un addetto dello staff potrà offrire spiegazioni ai turisti;
 5. individuare e perseguire un obiettivo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni sul fronte della qualità del servizio percepita (reputazione) o, in alternativa, del proprio impegno di promozione della destinazione turistica iblea.
Indicare obiettivo:
- incremento del voto medio (rating) sui portali
 - incremento del numero di recensioni sui portali
 - rafforzamento della attività di promozione della destinazione turistica



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

**CHIEDE PERTANTO DI POTER ADERIRE ALLA CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO
E DI OTTENERE LA CONCESSIONE D'USO DEL RELATIVO MARCHIO "COSTA BAROCCA"**

Dichiara infine di essere informato che il trattamento dei dati personali raccolti sarà effettuato ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Autorizza l'inserimento dei dati relativi alla struttura turistica, indicati all'interno della cornice, nell'elenco degli esercizi che aderiscono all'iniziativa "CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO DEGLI IBLEI" ed autorizza inoltre la loro diffusione e divulgazione anche via internet.

Luogo e data _____

Firma

Si allega copia del documento di riconoscimento in corso di validità

Seconda parte: adesione con richiesta di indicazione della specializzazione (facoltativa)

OLTRE ALL'ADESIONE DI BASE ALLA CARTA DI VALORIZZAZIONE
CHIEDE CHE LA PROPRIA STRUTTURA SIA INDICATA ALL'INTERNO DEL SISTEMA INFORMATIVO DIGITALE DELL'OFFERTA TERRITORIALE COME "SPECIALIZZATA" RISPETTO AI SEGUENTI TEMATISMI (barrare la casella/e di interesse):

VALORIZZAZIONE DELLA TRADIZIONE IBLEA/BAROCCA

in quanto, come dimostrato dalle evidenze allegate, la struttura soddisfa i seguenti requisiti indicati dal Disciplinare

.....
.....
.....

ACCOGLIENZA INTERNAZIONALE

in quanto come dimostrato dalle evidenze allegate, la struttura soddisfa i requisiti indicati dal Disciplinare

.....
.....
.....

TURISMO SOSTENIBILE

in quanto come dimostrato dalle evidenze allegate, la struttura soddisfa i requisiti indicati dal Disciplinare

.....
.....
.....

TURISMO ACCESSIBILE

in quanto come dimostrato dalle evidenze allegate, la struttura soddisfa i requisiti indicati dal Disciplinare

.....
.....
.....

In relazione a tale specializzazione/i si allega la documentazione relativa al rispetto dei requisiti indicati nei Disciplinari Tecnici per la specifica attività (compilare il Disciplinare di interesse della propria categoria con le evidenze relative).

Luogo e data _____

Firma



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Mod. 02 a

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

**Verbale di audit della singola struttura
per prima istruttoria/rinnovo**

(da compilarsi da parte degli auditors della SEGRETERIA ORGANIZZATIVA o dell'UNITA' LOCALE/COMUNALE DI AUDIT se istituita)

Ricevuta la richiesta di adesione alla CVT da parte della struttura _____ con sede in _____ via _____ n. _____ tel. _____ fax _____ mail: _____ sito web _____, C.Fiscale/P.Iva _____

Settore di appartenenza:

- Struttura ricettive con ristorazione**
- Struttura ricettiva senza ristorazione**
- Struttura di ristorazione tradizionale**
- Strutture di ristorazione veloce**
- Strutture balneari**
- Vendita di prodotti tipici del settore agroalimentare**
- Altro (indicare) _____**

a. CHECK LIST VERIFICA PREREQUISITI

Struttura ricettive alberghiere	Voto medio sul portale Booking.com pari ad almeno 6,0 (in presenza di almeno 80 recensioni pubblicate)	<input type="checkbox"/>
Struttura ricettive extra alberghiere	Voto medio sul portale Booking.com pari ad almeno 6,0 (in presenza di almeno 50 recensioni pubblicate);	<input type="checkbox"/>
Ristoranti	votazione da 3 in sul portale Tripadvisor (in presenza di almeno 50 recensioni)	<input type="checkbox"/>
Bar, gelaterie, pasticcerie, tavole calde	Votazione da 3 in sul portale Tripadvisor (in presenza di almeno 50 recensioni).	<input type="checkbox"/>
Stabilimenti balneari ecc	Votazione da 3 in sul portale Tripadvisor (in presenza di almeno 50 recensioni).	<input type="checkbox"/>

Indicare se il soggetto richiedente ha una votazione in linea con quanto previsto dall'art. 4 del Regolamento, ma un numero di recensioni insufficiente ma comunque superiore al 50%

In questo caso è consentita la possibilità di adesione subordinata all'impegno di produrre, dopo il primo anno di adesione (in sede di verifica annuale), le evidenze dei prerequisiti reputazionali previsti. In caso di mancata produzione, il richiedente dichiara di essere consapevole che questo determina la revoca della concessione del Marchio.

b. CHECK LIST VERIFICA REQUISITI e IMPEGNI

Requisiti tecnici	Sito internet.....	<input type="checkbox"/>
Autodichiarazione	<ul style="list-style-type: none"> - di possedere le concessioni, le autorizzazioni amministrative o i requisiti prescritti dalla legge ai fini del legittimo esercizio dell'attività dallo stesso svolta e dell'utilizzo della struttura in cui l'attività medesima è esercitata; - di esercitare l'attività nei limiti e nelle forme prescritte per la stessa dalla legislazione di settore vigente a qualsiasi livello e nel rispetto di ogni altra disposizione normativa vigente relativa ad aspetti che possano risultare direttamente o indirettamente connessi con l'esercizio dell'attività stessa; - di essere iscritto nel registro delle imprese lì dove la legge la richieda, nonché l'iscrizione in albi professionali, registri o elenchi dove essa sia per legge condizione necessaria per l'esercizio della relativa professione o attività. 	<input type="checkbox"/>
Sottoscrizione di impegno a:	<ul style="list-style-type: none"> - inserire la presenza del logo della CVT sul proprio sito; - mettere a disposizione dei propri clienti e promuovere la App della CVT che verrà fornita dal Distretto con la quale i turisti potranno orientarsi attraverso i servizi e le attrattive del territorio; - apporre la targa con il logo della CVT fornita dal Distretto al momento dell'adesione - all'interno della propria struttura in maniera visibile al pubblico; - individuare apposito spazio "corner" dove collocare il materiale divulgativo della CVT fornito dal Distretto Turistico e dove un addetto dello staff potrà offrire spiegazioni ai turisti - individuare e perseguire un obiettivo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni sul fronte della qualità del servizio percepita (reputazione) o, in alternativa, del proprio impegno di promozione della destinazione turistica iblea. 	<input type="checkbox"/>

c. ESITO FINALE (in caso di domanda adesione base)

In base alla istruttoria l'esito della analisi della richiesta di adesione è da considerarsi

Positivo <input type="checkbox"/>	Parzialmente positivo <input type="checkbox"/> (occorrono integrazioni)	Negativo <input type="checkbox"/>
-----------------------------------	--	-----------------------------------

Luogo e data _____

Firma

d. CHECK LIST VERIFICA REQUISITI FACOLTATIVI

Solo per quelle strutture che hanno optato per l'adesione con riconoscimento di requisiti facoltativi

Settore: Strutture ricettive con servizio di ristorazione __		
Tematismo di specializzazione	Requisito	Evidenza fornita
A- Valorizzazione tradizione Iblea/Barocca __	<input type="checkbox"/> Utilizzo prodotti tipici nella ristorazione	
	<input type="checkbox"/> Offerta vini locali	
	<input type="checkbox"/> Elementi di arredo della tradizione (foto d'epoca, mobili, tessuti, oggetti)	
B-Accoglienza internazionale __	<input type="checkbox"/> Menù o scheda prodotti tradotti in inglese	
	<input type="checkbox"/> Sito web con testi in inglese	
	<input type="checkbox"/> Una persona dello staff che parla inglese	
C-Turismo sostenibile __	<input type="checkbox"/> Raccolta differenziata (separazione carta, plastica, organico, indifferenziato)	
	<input type="checkbox"/> Misure per il risparmio idrico ed elettrico	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo pannelli fotovoltaici/pannelli solari termici/mini sistemi eolici	
D - Turismo accessibile __	<input type="checkbox"/> Informazioni precise e affidabili sull'accessibilità della struttura	
	<input type="checkbox"/> Accessibilità facile alla maggior parte degli spazi anche per una carrozzina	
	<input type="checkbox"/> Presenza di wc adattato o dedicato	
Settore: Strutture ricettive senza servizio di ristorazione __		
Tematismo di specializzazione	Requisito	Evidenza fornita
A- Valorizzazione tradizione Iblea/Barocca __	<input type="checkbox"/> Struttura edilizia storica	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo di mobili e arredi della tradizione	
	<input type="checkbox"/> Presenza di foto d'epoca, e libri sulla storia locale	
B- Accoglienza internazionale __	<input type="checkbox"/> Scheda illustrativa del servizio tradotta in inglese	
	<input type="checkbox"/> Sito web con testi in inglese	
	<input type="checkbox"/> Una persona dello staff che parla inglese	
C- Turismo sostenibile __	<input type="checkbox"/> Raccolta differenziata (separazione carta, plastica, organico, indifferenziato)	
	<input type="checkbox"/> Misure per il risparmio idrico ed elettrico	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo pannelli fotovoltaici/pannelli solari termici/mini sistemi eolici	
D - Turismo accessibile __	<input type="checkbox"/> Info precise e affidabili sull'accessibilità della struttura	
	<input type="checkbox"/> Accessibilità facile alla maggior parte degli spazi anche per una carrozzina	
	<input type="checkbox"/> Presenza di wc adattato o dedicato	



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Settore: Strutture di ristorazione tradizionale |__|

Tematismo di specializzazione	Requisito	Evidenza fornita
A- Valorizzazione tradizione Iblea/Barocca __	<input type="checkbox"/> Utilizzo prodotti tipici nella ristorazione	
	<input type="checkbox"/> Offerta vini locali	
	<input type="checkbox"/> Edificio storico e/o elementi di arredo della tradizione (foto d'epoca, mobili, tessuti, oggetti)	
B - Accoglienza internazionale __	<input type="checkbox"/> Menù o scheda prodotti tradotti in inglese	
	<input type="checkbox"/> Sito web con testi in inglese	
	<input type="checkbox"/> Una persona dello staff che parla inglese	
C - Turismo sostenibile __	<input type="checkbox"/> Raccolta differenziata (separazione carta, plastica, organico, indifferenziato)	
	<input type="checkbox"/> Misure per il risparmio idrico ed elettrico	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo pannelli fotovoltaici/pannelli solari termici/mini sistemi eolici	
D - Turismo accessibile __	<input type="checkbox"/> Info precise e affidabili sull'accessibilità della struttura	
	<input type="checkbox"/> Accessibilità facile alla maggior parte degli spazi anche per una carrozzina	
	<input type="checkbox"/> Presenza di wc adattato o dedicato	

Settore: Strutture di ristorazione veloce |__|

Tematismo di specializzazione	Requisito	Evidenza fornita
A - Valorizzazione tradizione Iblea/Barocca __	<input type="checkbox"/> Utilizzo prodotti tipici nella ristorazione	
	<input type="checkbox"/> Offerta vini locali	
	<input type="checkbox"/> Edificio storico e/o elementi di arredo della tradizione (foto d'epoca, mobili, tessuti, oggetti)	
B - Accoglienza internazionale __	<input type="checkbox"/> Menù o scheda prodotti tradotti in inglese	
	<input type="checkbox"/> Una persona dello staff che parla inglese	
C - Turismo sostenibile __	<input type="checkbox"/> Raccolta differenziata (separazione carta, plastica, organico, indifferenziato)	
	<input type="checkbox"/> Misure per il risparmio idrico ed elettrico	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo pannelli fotovoltaici/pannelli solari termici/mini sistemi eolici	
D - Turismo accessibile __	<input type="checkbox"/> Info precise e affidabili sull'accessibilità della struttura	
	<input type="checkbox"/> Accessibilità facile alla maggior parte degli spazi anche per una carrozzina	
	<input type="checkbox"/> Presenza di wc adattato o dedicato	





**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Settore: Strutture balneari __		
Tematismo di specializzazione	Requisito	Evidenza fornita
B - Accoglienza internazionale __	<input type="checkbox"/> Scheda/pannello sul servizio in inglese	
	<input type="checkbox"/> Sito web con testi in inglese	
	<input type="checkbox"/> Una persona dello staff che parla inglese	
C - Turismo sostenibile __	<input type="checkbox"/> Raccolta differenziata (separazione carta, plastica, organico, indifferenziato)	
	<input type="checkbox"/> Misure per il risparmio idrico ed elettrico	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo pannelli fotovoltaici/pannelli solari termici/mini sistemi eolici	
D - Turismo accessibile __	<input type="checkbox"/> Info precise e affidabili sull'accessibilità della struttura	
	<input type="checkbox"/> Accessibilità facile alla maggior parte degli spazi anche per una carrozzina	
	<input type="checkbox"/> Presenza di wc adattato o dedicato	

Settore: Vendita di prodotti tipici del settore agroalimentarie __		
Tematismo di specializzazione	Requisito	Evidenza fornita
A - Valorizzazione tradizione Iblea/Barocca	<input type="checkbox"/> Struttura edilizia storica	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo di mobili e arredi della tradizione	
	<input type="checkbox"/> Presenza di foto d'epoca, e libri sulla storia locale	
B - Accoglienza internazionale	<input type="checkbox"/> Scheda illustrativa dei prodotti tradotta in inglese	
	<input type="checkbox"/> Sito web con testi in inglese	
	<input type="checkbox"/> Una persona dello staff che parla inglese	
C - Turismo sostenibile	<input type="checkbox"/> Raccolta differenziata (separazione carta, plastica, organico, indifferenziato)	
	<input type="checkbox"/> Misure per il risparmio idrico ed elettrico	
	<input type="checkbox"/> Utilizzo pannelli fotovoltaici/pannelli solari termici/mini sistemi eolici	
D - Turismo accessibile	<input type="checkbox"/> Info precise e affidabili sull'accessibilità della struttura	
	<input type="checkbox"/> Accessibilità facile alla maggior parte degli spazi anche per una carrozzina	
	<input type="checkbox"/> Presenza di wc adattato o dedicato	

e. ESITO FINALE RELATIVO AI REQUISITIVI FACOLTATIVI

In base all'istruttoria sono riconosciute le seguenti specializzazioni

Tematismo di specializzazione	Requisito
A - Valorizzazione tradizione Iblea/Barocca	<input type="checkbox"/>
B - Accoglienza internazionale	<input type="checkbox"/>
C - Turismo sostenibile	<input type="checkbox"/>
D- Turismo accessibile	<input type="checkbox"/>

Luogo e data _____

Firma

Mod. 2b

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Verbale di riepilogo delle istruttorie

Periodo dal.....al.....

(da compilarsi da parte del Direttore generale del Distretto Turistico)

La SEGRETERIA ORGANIZZATIVA della CVT/l'UNITA' LOCALE/COMUNALE DI AUDIT del comune di.....

al termine del lavoro di istruttoria delle domande di adesione alla CVT svolto dal.....al.....

redige il seguente quadro riepilogativo:

a) Richieste di adesione alla CVT conformi al Regolamento:

Nome azienda	Comune	Settore	Adesione con specializzazione (se si indicare)

b) Richieste di adesione alla CVT non conformi al Regolamento

Nome azienda	Comune	Settore	Motivazione della non conformità

c) Richieste di adesione che richiedono una integrazione

Nome azienda	Comune	Settore	Motivazione della necessità di integrazione

Luogo e data _____

Firma



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Mod. 03a

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Approvazione

Verbale di presa d'atto degli esiti delle istruttorie

(da compilarsi da parte del COMITATO DIRETTIVO del Distretto Turistico degli Iblei)

Il COMITATO DIRETTIVO del Distretto degli Iblei riunitosi in
data.....

preso atto della istruttoria delle richieste di adesione svolte da parte della SEGRETERIA ORGANIZZATIVA della CVT o dell'UNITA' LOCALE/COMUNALE DI AUDIT del comune di.....in data.....

a) approva le richieste di adesione alla CVT presentate dalle seguenti imprese:

Nome azienda	Comune	Settore	Adesione con specializzazione (se si indicare)

b) respinge le richieste di adesione alla CVT presentate dalle seguenti imprese

Nome azienda	Comune	Settore	Motivazione della bocciatura

c) rinvia l'approvazione delle domande presentate dalle seguenti imprese chiedendo una integrazione

Nome azienda	Comune	Settore	Motivazione della necessità di integrazione

Pertanto si conferisce mandato al presidente del CD di sottoscrivere il Certificato relativamente alle candidature approvate, e alla SEGRETERIA ORGANIZZATIVA di procedere con la notifica ai diretti interessati.

Luogo e data _____

Firma



Mod. 03b



DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI
CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

Certificato di concessione d'uso del marchio
"COSTABAROCCA"

Nome struttura: Certificato n.

Comune: Indirizzo: Settore:



costabarocca
south - sicily

Data

Firma
Il Presidente del Distretto Turistico degli Iblei

Mod. 04a

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Notifica esito istruttoria

(da compilarsi da parte del DIRETTORE del Distretto)

Gent. _____ titolare/legale rappresentante dell'impresa
_____ con sede in _____ via _____
n. _____ tel. _____ fax _____ email: _____ C.Fiscale/P.Iva

A seguito dell'esito dell'istruttoria relativa alla richiesta di adesione, verificati i prerequisiti reputazionali, i requisiti obbligatori e gli impegni obbligatori sottoscritti si comunica l'esito

positivo

negativo

dell'istruttoria.

Luogo e data _____

Firma

In caso di esito **positivo**:

Si allega certificato di adesione e si invita a recarsi presso la sede del Distretto Turistico degli Iblei per ritirare il kit di adesione costituito da:

- la targa identificativa di appartenenza alla CVT (con il logo "Costa Barocca") da affiggere presso l'ingresso della propria struttura, in maniera visibile al pubblico;
- il cavaliere contenente le istruzioni di download della app che andrà collocato presso apposito spazio "corner" dove un addetto dello staff potrà offrire spiegazioni ai turisti.

Si prega inoltre di compilare l'allegata SCHEDA INFORMATIVA (mod. 05) i cui dati saranno inseriti nel Sistema informativo digitale della CVT.

Non appena la relativa app (in versione IOs e Android) sarà pronta verrà messa a disposizione gratuitamente per tutti gli aderenti alla CVT e per i loro clienti/utenti.



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Mod. 04b

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Scheda informativa per acquisizione dati

(da compilarsi da parte della struttura aderente)

1. Denominazione _____

2. Settore di appartenenza:

- Struttura ricettive con ristorazione
- Struttura ricettiva senza ristorazione
- Struttura di ristorazione tradizionale
- Strutture di ristorazione veloce
- Strutture balneari
- Vendita di prodotti tipici del settore agroalimentare
- Altro (indicare) _____

3. Localizzazione

Comune di _____ via _____ n. ____

4. Recapiti

tel. _____ e mail: _____ sito web _____

5. Breve descrizione dell'attività e della struttura (minimo 220 max 290 caratteri)

6. Foto di accompagnamento (allegare in formato jpeg):

Luogo e data _____

Firma



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Mod. 05

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Modulo di richiesta di conferma annuale dei dati

(da compilarsi da parte della SEGRETERIA ORGANIZZATIVA, viene inviata alla struttura aderente ogni anno, ad un mese dalla scadenza della concessione)

Gentile

Ai fini della verifica annuale del mantenimento dei requisiti per aderire alla CVT la preghiamo di compilare la scheda con i dati e rinviarla a:

Associazione Distretto Turistico degli Iblei,

viale del Fante, 11

97100 Ragusa

E-mail.....

In caso di esito positivo della verifica la concessione d'uso del Marchio sarà automaticamente rinnovata.

Luogo e data _____ Firma

Conferma annuale dei dati

Il/la sottoscritto/a _____ nato a _____ il _____
titolare/legale rappresentante dell'impresa _____ con sede in _____
via _____ n. _____ tel. _____ fax _____ mail: _____
sito web _____, C.Fiscale/P.Iva _____

Settore di appartenenza:

- Struttura ricettive con ristorazione**
- Struttura ricettiva senza ristorazione**
- Struttura di ristorazione tradizionale**
- Strutture di ristorazione veloce**
- Strutture balneari**
- Vendita di prodotti tipici del settore agroalimentare**
- Altro (indicare) _____**



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Dichiara che rispetto a quanto già comunicato in sede di prima adesione:

- non sono intervenute variazioni rispetto al possesso dei **prerequisiti reputazionali** (art. 4 Regolamento);
- si conferma il possesso dei **requisiti obbligatori** (art. 5 del Regolamento);
- si conferma la sottoscrizione degli **impegni obbligatori** (art. 6 del Regolamento);
- non sono intervenute variazioni rispetto ai **requisiti facoltativi** (art. 7 del Regolamento).

Chiede pertanto la conferma della concessione d'uso del Marchio fino ad ulteriore verifica annuale.

Luogo e data _____

Firma



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Mod. 06

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Verifica annuale: verbale di audit e check list di controllo

(da compilarsi da parte degli auditor della SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

o dell'UNITA' LOCALE/COMUNALE DI AUDIT se istituita)

Ricevuto il modulo di conferma annuale dei dati da parte della struttura _____
con sede in _____ via _____ n. _____ tel. _____ fax
_____ mail: _____ sito web _____, C.Fiscale/P.Iva _____

Settore di appartenenza:

- Struttura ricettive con ristorazione**
- Struttura ricettiva senza ristorazione**
- Struttura di ristorazione tradizionale**
- Strutture di ristorazione veloce**
- Strutture balneari**
- Vendita di prodotti tipici del settore agroalimentare**
- Altro** (indicare) _____

f. VERIFICA PREREQUISITI

Nessuna variazione	<input type="checkbox"/>
Perdita requisiti	<input type="checkbox"/>

g. VERIFICA REQUISITI e IMPEGNI

Nessuna variazione	<input type="checkbox"/>
Variazione	<input type="checkbox"/> (specificare) _____

h. ESITO FINALE

In base alla verifica annuale si estende la durata della concessione d'uso del Marchio

Luogo e data _____

Firma





DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI



costabarocca
south - sicily

Mod. 07

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Comunicazione esito verifica annuale

(da compilarsi da parte della SEGRETERIA ORGANIZZATIVA)

Gent. _____ titolare/legale rappresentante dell'impresa
_____ con sede in _____ via _____
n. _____ tel. _____ fax _____ email: _____ C.Fiscale/P.Iva

A seguito dell'esito della verifica annuale, verificati i requisiti obbligatori e gli impegni obbligatori sottoscritti si comunica l'esito positivo e quindi l'automatico prolungamento della concessione d'uso del marchio "Costa Barocca".

Luogo e data _____

Firma



**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

Mod. 08

CARTA DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI

Schema di Protocollo di intesa tra Comuni e Distretto turistico

Protocollo di Intesa

tra

Il Comune di....., con sede in vian.- cap.....,
rappresentato dal Sindaco.....,
domiciliato per le proprie funzioni presso la sopraindicata sede comunale;
da una parte

e l'Associazione Distretto Turistico degli Iblei, con sede in viale del Fante, 11- 97100 Ragusa,
rappresentata dal Legale Rappresentante.....;
dall'altra parte

Premesso che:

- Le potenzialità del territorio ibleo in chiave turistica sono rilevanti e poggiano sulla varietà delle dimensioni dell'offerta (mare, beni culturali, enogastronomia), sulla pluralità dei luoghi di interesse, sul clima favorevole nonché sul forte carattere identitario del territorio e delle sue tradizioni. Fino a due decenni fa, anche a causa del posizionamento geografico periferico e delle storiche carenze infrastrutturali, l'area godeva di meno attenzione e notorietà rispetto ad altre mete classiche della Sicilia. Oggi questo handicap è in parte superato, grazie alla crescita di attenzione dovuta al concorso di fattori straordinari quali l'"effetto Montalbano" da un lato, e l'inserimento da parte dell'Unesco, delle città barocche del Sud-est della Sicilia nella lista dei siti patrimonio dell'Umanità. Inoltre la critica accessibilità territoriale è stata parzialmente mitigata dall'apertura dell'aeroporto di Comiso: la presenza dello scalo aeroportuale di fatto ha determinato per il territorio la sua trasformazione in una vera e propria "destinazione turistica".





**DISTRETTO
TURISTICO
DEGLI IBLEI**



costabarocca
south - sicily

- Negli ultimi anni si registra un forte incremento delle presenze turistiche. Nel quadro attuale, in cui l'instabilità politica di alcune aree del mondo e il rischio terrorismo stanno determinando una complessiva riarticolazione dei flussi turistici, il territorio ibleo ha oggi l'opportunità di farsi conoscere meglio ed accogliere una quota crescente di turisti nazionali ed internazionali.
- Le opportunità derivanti da una maggiore notorietà e dai fattori di contesto internazionale, per essere colte appieno, richiedono un rinnovato impegno a rimuovere e superare alcuni limiti che, non da oggi, caratterizzano l'offerta turistica del territorio. Sul fronte delle politiche di settore occorre quindi superare la frammentazione attuale per promuovere l'area iblea come vera destinazione turistica, valorizzandone l'identità in tutte le sue differenti componenti.
- Il progetto della Carta di Valorizzazione del Territorio (CVT) promosso dal Distretto turistico costituisce un'occasione importante per favorire e sostenere la convergenza di tutti i soggetti coinvolti nella filiera verso due priorità fondamentali: l'impegno comune a promuovere un'immagine unitaria dell'area, mettendo in rete, in favore del turista, le informazioni, i servizi, gli eventi e le iniziative, e consentendo così una migliore e più facile fruizione delle risorse del territorio da parte dei visitatori; l'impegno comune ad elevare la qualità dei servizi di base e quindi l'esperienza di visita, lavorando nella logica del miglioramento continuo, l'unica che nel medio-lungo periodo può garantire il consolidamento della capacità attrattiva del territorio
- In questa chiave il progetto persegue l'obiettivo concreto di realizzare un Sistema informativo digitale (che si concretizzerà in un portale web ed una app da fornire al turista), che integri insieme in una mappa interattiva tutti i dati utili, seguendo il criterio di fondo di valorizzare i fattori di eccellenza. In questo sistema saranno presenti e valorizzate, tramite un processo di adesione ad un marchio, quelle realtà della filiera turistica del territorio che operano secondo buoni livelli di qualità. Tali realtà, una volta messe in rete, diventeranno a loro volta dei punti di promozione dell'offerta territoriale iblea. Inoltre in alcune aree nevralgiche del territorio appositi tavoli digitali consentiranno a tutti di interagire con la mappa dell'area;
- Il Sistema informativo darà poi conto dell'impegno specifico di quelle strutture che lavorano sui temi strategici per la crescita della qualità turistica quali: la valorizzazione dell'identità iblea, l'accoglienza della clientela internazionale, il turismo accessibile e l'attenzione all'ambiente.

Tutto ciò premesso, le Parti come sopra rappresentate

convengono quanto segue:

1. Le Parti intendono collaborare sul piano istituzionale, amministrativo e tecnico-operativo per la realizzazione del progetto Carta di Valorizzazione del Territorio nel campo della organizzazione territoriale dell'offerta turistica nell'area iblea.

2. In questo ambito da parte sua il Comune di..... (), condividendo l'approccio e lo spirito istitutivo della Carta di Valorizzazione del Territorio, si impegna a:

- promuovere l'utilizzo del SISTEMA INFORMATIVO DIGITALE che verrà realizzato dal Distretto nell'ambito del progetto;
- supportare il Distretto nella gestione a regime del progetto, costituendo, un'UNITA' LOCALE/COMUNALE DI AUDIT con un referente responsabile, che svolga l'attività di interfaccia di base con i soggetti aderenti del territorio comunale, nel modo più "leggero" ed al contempo efficace, così come previsto dal Regolamento e Manuale delle procedure operative e dal Modello Organizzativo della CVT;
- la disponibilità a far partecipare tale referente all'attività formativa prevista dal progetto.

3. Da parte sua il Distretto si impegna, nell'ambito del progetto, a:

- fornire una attività preventiva di formazione specifica e gratuita nei confronti del responsabile dell'UNITA' LOCALE/COMUNALE DI AUDIT della CVT. Tale attività sarà svolta a Ragusa da esperti e prevederà anche il rilascio di materiale didattico e la simulazione di audit sulle strutture del sistema turistico.
- supportare pienamente il responsabile dell'UNITA' LOCALE/COMUNALE DI AUDIT per quanto riguarda la fase di avvio.

Per il Comune

Il Sindaco

Per il Distretto Turistico

Il Presidente